

Általános bútorértékesítési feltételek

I. Hatály, tárgy és szerződéskötés

Jelen bútorértékesítési feltételek kerülnek alkalmazásra minden, az Élet és Stílus Kft. (Eladó, székhely: 1033 Budapest Szentendrei u. 36. adószám: 24908081-2-41) által bármely bútornak (bútor) bármely fél (Vevő) számára történő értékesítése esetén.

Az ÁSZF a visszavonásig hatályos. Az Eladó fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására, mely változtatásokat a weboldalán teszi közzé.

A honlap kizárólag katalógusként és tájékoztató felületként szolgál, a rajta megjelenített árak és termékek tájékoztató jellegűek, és nem minősülnek a Polgári Törvénykönyv szerinti ajánlattételnek.

A szerződés a Megrendelő lap Eladó telephelyén történő aláírásával, vagy a felek közötti személyes egyeztetés és írásbeli visszaigazolás útján jön létre. Telefonos vagy e-mailen történő megrendelés esetén a szerződéskötés csak a Vevő által elektronikusan megküldött Megrendelőlap aláírt szkennelt másolatának megérkezésével és az Eladó írásbeli visszaigazolásával válik érvényessé.

II. Egyedi bútorok és a 14 napos elállási jog kizárása

II. pontban leírtak kizárólag a fogyasztókra vonatkoznak.

1. Az egyedi termék sajátosságai: A Termékek nagy része egyedi bútor, amelyet nem tartunk raktáron, hanem a Vevő egyedi igényei (méret, szín, anyag, kialakítás) alapján készül el.

2. A 14 napos elállási jog kizárása: Mivel a termékek nagy része a Vevő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére, egyedileg kerül előállításra, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja értelmében a Vevőt nem illeti meg az indokolás nélküli 14 napos elállási jog az egyedi gyártású Termékek esetében.

III. 14 napos elállási jog készleten lévő termékek esetében

1. A Jog érvényesítése: A jelen ÁSZF egyedi gyártású bútorokra vonatkozó rendelkezéseitől eltérően, amennyiben a szerződés tárgya készleten lévő, szabványos termék és a szerződés a távollévők között kötött szerződés szabályai szerint jött létre (pl. kizárólag e-mailen), a Vevő jogosult a Termék átvételének napjától számított 14 naptári napon belül indokolás nélkül elállni a szerződéstől. A Vevő az elállási szándékát köteles az Eladó részére írásban (postai úton, vagy elektronikus levélben) a határidőn belül jelezni.

2. Elállás esetén legkésőbb az elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül az Eladó visszafizeti a fogyasztó által kifizetett teljes összeget (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a fogyasztó a legkevesebbé költséges fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott). A visszatérítést az Eladó mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a terméket vagy a fogyasztó nem igazolta, hogy azt visszaküldte (a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni).

Elállás esetén a termék visszaküldésének közvetlen költségét a Vevő viseli, kivéve, ha a Vevő vállalta a költségek viselését. A Vevő követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenését.

IV. Megrendelés, ár és fizetési feltételek

1. Megrendelés érvényesítése Vevő választása szerint a bútort katalógusból, színminta vagy kiállított minta alapján rendelheti meg, személyesen vagy e-mailben. Jelen szerződés aláírásával Vevő igazolja, hogy a bútor típusát, színét, kódszámát, méretét, illetve a kárpit típusát, színét kódszámát ellenőrizte, és azt elfogadja. A megrendelő aláírásától számított 24 órán belül megrendelése módosítását kérheti.

2. Árak és költségek A feltüntetett árak bruttó árak, melyek tartalmazzák a nettó Forintban kifejezett vételi árat és az áfa-t.

Az ár nem tartalmazza a szállítási, összeszerelési költséget és a raktározási költséget.

3. Előleg és fizetési ütemezés Vevő a Megrendelőlap aláírását követően köteles a teljes vételár min. 50%-át előlegként kifizetni. Ez a megrendelés indításának feltétele. Az Eladó a szerződést csak az előleg beérkezését követően kezdi meg teljesíteni.

Az előleg kifizetése után hátralévő 50% vételárhátralékot a Vevő készpénzben (1.500.000 Ft értékhatárig), utalással vagy bankkártyával rendezheti.

4. Fizetési késedelem és az Eladó elállása A Vevő köteles a vételár fennmaradó 50%-ának megfelelő hátralékot legkésőbb az Eladó írásbeli értesítésétől számított 30 naptári napon belül kiegyenlíteni és a Terméket átvenni.

Amennyiben a Vevő ezen fizetési kötelezettségének a megadott határidőre nem tesz eleget, az Eladó írásban eláll a Megrendeléstől a Vevő szerződésszegésére hivatkozva, és jogosult a megrendelt Terméket harmadik fél részére

értékesíteni. Az Eladó ilyen esetben jogosult a Vevő által befizetett előlegből levonni a Vevő késedelméből, valamint a szerződés megkötéséből eredően ténylegesen és igazolhatóan felmerült kárát és költségeit (ideértve a tárolási, adminisztrációs és az esetleges újra értékesítéssel kapcsolatos költségeket is)

V. Szerződésszegés és megkötés kötbér (Egyedi termékek)

A Vevő által aláírt és Eladó által visszaigazolt Megrendelés a Vevő részéről szerződéskötési kötelezettséget von maga után.

1. Szerződésszegő elállás Amennyiben a Vevő ezen kötelezettségét megszegi, és a szerződéstől a Megrendelés indítását (előleg befizetését) követően eláll, ez a Vevő részéről szerződésszegésnek minősül.
2. Kötbér mértéke és viszonya a kárhoz. Ezen szerződésszegő elállás esetén az Eladó a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) szerződésszegésre vonatkozó általános szabályai szerint jár el, és jogosult megkötési kötbérként a Megrendelésen szereplő vételár 40%-nak megtérítését követelni a Vevőtől.

Az Eladó a 40%-os kötbér összegén felüli tényleges és igazolt kárát is jogosult követelni a Vevőtől. A Vevő által már befizetett előleg beszámításra kerül a kötbér összegébe, illetve a kár megtérítésébe.

3. Elállási szándék. Az elállási szándékot minden esetben írásban kell jelezni az Eladó felé.

VI. Teljesítés, átadás-átvétel és tulajdonjog

1. Az Eladó teljesítése. Az Eladó akkor teljesítette a szerződést, amikor a bútort az előírásoknak megfelelően saját telephelyén az átadásra előkészítette és erről a Vevőt igazolható módon értesítette (levélben, e-mailben, sms-ben). A szerződés mindenképpen teljesítettnek minősül, amennyiben a Vevő a bútort átvette.
2. Átadás-Átvétel. Az átadás-átvétel történik az Eladó telephelyén, vagy a Vevő által meghatározott szállítási címen, feltéve, hogy a Vevő eddig az időpontig a vételárhátralékot a szerződés szerint megfizette. A bútor átvételénél Vevő köteles megvizsgálni, hogy a bútor megfelel-e a megrendelésnek. Amennyiben a bútor megfelel a megrendelésnek, a Vevő köteles ezt az átadás-átvételekor írásban igazolni. A Vevő köteles a bútor felismerhető hibáit azonnal kifogásolni.
3. Késedelmes átvétel és tárolási költség. Amennyiben a bútort a Vevő késedelmesen veszi át (az értesítéstől számított 30 napot követően), az Eladó a késedelem időtartamára jogosult tárolási költség felszámítására, melynek nagysága heti 3.000 Ft (azaz háromezer forint), minden megkezdett hét után.
4. Tulajdonjog fenntartása A Termékre a teljes vételár és valamennyi költség Vevő általi megfizetéséig az Eladó tulajdonjogát fenntartja. A tulajdonjog fenntartással eladott bútor felett a Vevő semmilyen módon nem rendelkezhet.

VII. Jótállás és Szavatosság (Fogyasztói jogok)

1. Kötelező Jótállás Az Eladót az általa forgalmazott új, tartós fogyasztási cikkek (így a bútorokra is) a vételártól függően kötelező jótállás terheli a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet előírásai szerint.
2. Eladó a kellékszavatosság tekintetében a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerint jár el.

A kellékszavatossággal az Eladó vállalja, hogy olyan Terméket értékesített Vevőnek, amely kifogástalan és nincs rejtett hibája.

Termékszavatosság esetén a gyártó vállal felelősséget a Termékre vonatkozó minőségi követelmények megtartásáért. A Vevő ebben az esetben eldöntheti, hogy az adott problémával a gyártóhoz, vagy az Eládohoz fordul.

Az Eladó a Termékben már az átadás-átvételekor meglévő hiba miatt felelősséggel tartozik a Vevő felé, mely hibát a Vevőnek kell bejelentenie.

Szavatossági igény esetén Eladó köteles a hibás Terméket megfelelő határidőn belül kijavíttatni, vagy ha a javítás nem megoldható hibátlanra cserélni. Amennyiben Eladó ennek eleget tesz, Vevő nem állhat el a szerződéstől, illetve nem kérhet kártérítést.

Amennyiben az Eladó nem javította/javíttatta meg a terméket, vagy nem cserélte ki, akkor a Vevő jogosult megfelelő kártérítést kérni, avagy a szerződéstől elállni. Jelentéktelen hiba miatt nem lehet a szerződéstől visszalépni.

A szavatossági jogok egy évig illetik meg a Vevőt. Amennyiben a Vevő a Ptk. vonatkozó rendelkezése alapján fogyasztónak minősül (természetes magán személy) szavatossági igényeit az átadás-átvételtől számított 2 éves elévülési határidőn belül érvényesítheti.

Amennyiben a Vevő fogyasztónak minősül (természetes magán személy) jótállási jogok illetik meg a bruttó 10.000.- Ft-ot meghaladó termékvásárlás esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet szerint.

Jótállás esetén az Eladó garancia, hogy annak időtartama alatt, rendeltetésszerű használat mellett a termék kifogástalanul működik.

Az Eladó mentesül a jótállás alól, ha bizonyítja, hogy a hiba az átadás-átvételkor még nem állt fenn, és a hiba oka:

- a nem rendeltetésszerű használat,
- a termék kezelési, használati, illetve karbantartási utasításának nem betartása,
- elháríthatatlan külső ok (tűz, árvíz, szélvihar stb.).
- a terméket átalakították, megváltoztatták,
- valamely alkatrész, kárpit természetes kopás, elhasználódás folytán tönkrement.

A jótállás időtartama fogyasztó esetén a teljesítéstől számítva:

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év,
- b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év,
- c) 250 000 forint eladási ár felett 3 év.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása napjával kezdődik.

A fogyasztási cikk kijávítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetés szerűen nem használhatta.

A gyártó által vállalt jótállás ettől eltérő lehet, mely minden Vevőt megillet.

VIII. Panaszkezelés és jogérvényesítési lehetőségek

1. Panaszkezelés A Vevő a Termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Kapcsolattartó: Élet és Stílus Kft. (Rio Design)

Postacím: 1033 Budapest Szentendrei út 36.

- E-mail cím: info@riodesign.hu Az Eladó a panaszról felvett jegyzőkönyvet a panasz felvételétől számított 3 évig őrzi meg. A panaszkezelés formája minden esetben írásban történik.

2. Békéltető Testület A panasz elutasítása esetén a Vevő jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes, vagy az Eladó székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulni. Az Eladó székhelye szerinti illetékes testület:

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Telefonszám: +36 (1) 488-2131 Az Eladó a Békéltető Testületi eljárásban való együttműködésre a Vevő igényének függvényében törekszik, ideértve a meghallgatáson való részvételt.

IX. Adatkezelés

Vevő a megrendelőlapot minden esetben aláírásával köteles igazolni, mellyel elismeri, hogy a Megrendeléshez kapcsolódó jelen Adatvédelmi tájékoztatót: <https://riodesign.hu/adatvedelmi-nyilatkozat/> megismerte és az abban foglaltakat elfogadja.

Vevő tudomásul veszi és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a megrendelőlapon megadott személyes adatait Eladó a megrendelésben érintett harmadik fél (különösen a Szállító és a gyártó partner) részére továbbítsa, a szerződés teljesítése céljából.

2026.01.30.

Élet és Stílus Kft.

1033 Budapest, Szentendrei 36. sz. X/105.